| Escenario de Calidad N°1 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Usabilidad  Subcaracterística: Estética de la interfaz de usuario | |
| Descripción: El sistema debe permitir que los usuarios naveguen fácilmente por la interfaz sin necesidad de instrucciones adicionales. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Usuario Final |
| Estímulo: | Solicitud de mejora en la facilidad de uso |
| Artefacto: | Interfaz de usuario |
| Ambiente: | Producción |
| Respuesta: | La interfaz es evaluada mediante pruebas de usabilidad con usuarios reales. |
| Medida de Respuesta: | El 90% de los usuarios deben poder completar una gestión (compras, reporte de ventas, editar perfil) en menos de 2 minutos sin ayuda |

| Escenario de Calidad N°2 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Eficiencia de desempeño  Sub Característica: Utilización de recursos | |
| Descripción: El sistema debe mantener un tiempo de respuesta inferior a 3 segundos bajo una carga normal de usuario | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Sistema |
| Estímulo: | Uso concurrente de la plataforma |
| Artefacto: | Servidor de aplicación |
| Ambiente: | Producción |
| Respuesta: | Se mide el tiempo de respuesta del servidor bajo diferentes cargas. |
| Medida de Respuesta: | Tiempo de respuesta inferior a 2 segundos en el 95% de los casos entre 100 usuarios |

| Escenario de Calidad N°3 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Compatibilidad  Sub Característica: Adaptabilidad | |
| Descripción: La aplicación debe funcionar correctamente en múltiples dispositivos y navegadores. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Usuario final |
| Estímulo: | Acceder al sitio web desde diferentes dispositivos y navegadores |
| Artefacto: | Aplicación Web |
| Ambiente: | Produccion |
| Respuesta: | Debe ser accesible y funcional en los principales navegadores (Chrome, FireFox, Safari, Edge) y dispositivos (móviles, tablets, computadores) |
| Medida de Respuesta: | La aplicación debe pasar todas las pruebas de compatibilidad con un 95% de éxito |

| Escenario de Calidad N°4 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Seguridad  Sub Característica: Responsabilidad | |
| Descripción: El sistema debe garantizar que las cuentas de usuario sean gestionadas de manera segura, con mecanismos de autenticación robustos | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Administrador del sistema |
| Estímulo: | Gestión de cuentas y acceso de usuarios |
| Artefacto: | Módulo de autenticación |
| Ambiente: | Producción |
| Respuesta: | El sistema aplica políticas de seguridad robustas y monitoriza accesos no autorizados |
| Medida de Respuesta: | 100% de los accesos deben ser identificados y monitoreados, menos del 1% de intentos de acceso autorizado. |

| Escenario de Calidad N°5 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Eficiencia de Desempeño  Subcaracterística: Capacidad | |
| Descripción: El sistema debe ser capaz de soportar una cantidad mínima y máxima de usuarios simultáneamente sin degradar el desempeño | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Usuarios concurrentes |
| Estímulo: | Alta concurrencia de usuarios en la plataforma |
| Artefacto: | Servidor de aplicación |
| Ambiente: | Producción |
| Respuesta: | El sistema mantiene el rendimiento y la capacidad operativa bajo condiciones de carga máxima. |
| Medida de Respuesta: | El sistema debe soportar hasta 150 usuarios concurrentes con un timpo de respuesta inferior a 3 segundos. |

| Escenario de Calidad N°6 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Adecuación Funcional  Sub Característica: Completitud | |
| Descripción: El sistema debe proporcionar todas las funcionalidades necesarias para satisfacer los requisitos del usuario | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Usuario final |
| Estímulo: | Uso de diferentes funcionalidades del sistema |
| Artefacto: | Sistema completo |
| Ambiente: | Producción |
| Respuesta: | El sistema proporciona todas las funcionalidades requeridas |
| Medida de Respuesta: | El 98% de las funcionalidades requeridas requeridas por los usuarios deben estar implementadas y funcionando correctamente. |

| Escenario de Calidad N°7 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Fiabilidad | |
| Sub Característica: Madurez | |
| Descripción: El sistema debe operar de manera confiable, minimizando fallos y errores durante periodos prolongados de uso. | |
|  |
| Diagrama  El contenido generado por IA puede ser incorrecto. | |  |
|  |
| Fuente del Estímulo: | Sistema en operación continua |  |
| Estímulo: | Uso prolongado del sistema |  |
| Artefacto: | Sistema completo |  |
| Ambiente: | Producción |  |
| Respuesta: | El sistema opera sin fallos significativos |  |
| Medida de Respuesta: | El sistema debe operar sin fallos críticos durante al menos 30 días consecutivos, con un máximo de 2 errores menores por semana. |  |

| Escenario de Calidad N°8 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Seguridad | |
| Sub Característica: Completitud | |
| Descripción: El sistema debe proteger la información sensible de clientes y transacciones contra accesos no autorizados. | |
|  |
| Diagrama  El contenido generado por IA puede ser incorrecto. | |  |
|  |
| Fuente del Estímulo: | Atacante potencial |  |
| Estímulo: | Intento de acceso no autorizado a datos sensibles |  |
| Artefacto: | Base de datos de clientes y transacciones |  |
| Ambiente: | Producción |  |
| Respuesta: | El sistema previene el acceso no autorizado y registra el intento |  |
| Medida de Respuesta: | El 100% de los datos sensibles deben estar encriptados y el sistema debe prevenir todos los intentos de acceso no autorizados. |  |